

PRESENTACIÓ DE L'EMPRESA SERCODAGA

ESCOLA LA MITJANA

A Sercodaga pensem en la salut dels nostres infants i per això elaborem menús variats i equilibrats, amb productes ecològics, frescos i de proximitat. També fem menús adaptats a les diferents necessitats nutricionals dels alumnes. Tots els usuaris tindran la possibilitat de repetir de primer, segon plat i postres.

Es publicaran a la nostra l'APP els menús i qualsevol canvi que pugui sorgir.

L'horari d'atenció a les famílies és de 9.00h a 11.00h i de 12:00 a 14:30h al **660172880**.



NORMES DE FUNCIONAMENT DEL MENJADOR ESCOLAR CURS 2023-2024

- **Per poder gaudir del servei** de menjador és necessari lliurar la fitxa d'inscripció degudament complimentada i signada al coordinador/a, a igual que per qualsevol **modificació de dades posterior** (canvi d'usuari fix a esporàdic o viceversa, canvi de compte bancari, canvi de dades de contacte...).
- **Per tramitar la baixa del servei** i passar a ser usuari esporàdic, cal avisar amb 15 dies d'antelació. Si no es respecta el termini, es cobrarà un recàrrec de 52,80€ en concepte de monitoratge.
- Els tutors dels infants que **utilitzin el servei de manera eventual**, hauran de comunicar-ho a la persona encarregada del menjador **abans de les 9.30 h del matí** al 660172880, en cas contrari no es pot garantir que se li serveixi el menú establert per aquell dia.
- S'administraran aquells medicaments que no requereixin una especialització del personal amb la prèvia autorització de la família, aportant l'informe mèdic i recepta del metge.
- Les famílies dels alumnes que per algun motiu de salut necessitin menús especials, hauran d'aportar un certificat mèdic que així ho acrediti.

PREU I FORMA DE PAGAMENT DEL SERVEI DE MENJADOR

- El preu del servei de menjador és **6,33 €/menú**, IVA inclòs.
- El pagament de les quotes es realitzarà a través d'un gir bancari durant els primers dies del mes següent.
- **En cas de devolució**, l'empresa notificarà a la família el deute pendent sumant 7€ de despeses bancàries i administratives per rebut retornat. L'alumne no podrà gaudir del servei de menjador fins que s'hagi abonat la totalitat del deute mitjançant ingressos o transferència al número de compte ES95 0081 5239 4100 0110 4014.
- A les famílies que **retornin rebuts**, es procedirà a fer un canvi en la forma de pagament. Aquesta passarà a ser mitjançant ingressos bancaris i per endavant. Les famílies que **no domicilin el rebut al banc**, també ho hauran d'abonar per endavant. Aquestes casuístiques comportaran el cobrament del cost addicional de 3€ per la gestió i es regularitzaran els imports cobrats al mes de juny.
- L'empresa es reserva el dret de decidir la forma de pagament de cada família.

CÀLCUL DE L'IMPORT MENSUAL DELS ALUMNES

- Usuaris fixes: es sumaran els dies lectius que té el mes en qüestió i es multiplicaran per 6,33 €.
- **Si un alumne fix no assisteix al menjador**: Se li descomptarà el 100% de l'import del menú des del primer dia si ho comunica a el/la coordinador/a del menjador abans de les 9.30 h del matí al **telèfon 660172880**, sinó es cobrarà tot íntegre. L'empresa tindrà en compte les situacions extraordinàries.
- Usuaris esporàdics: es sumaran els menús gaudits i es multiplicaran per 6,33€.
- **Els dies d'excursió** es facilitarà, a tots els alumnes fixes i als esporàdics que ho sol·licitin, un pícnic. En cas que un usuari fixe no vulgui fer ús del servei de pícnic, haurà de retornar degudament complimentada i amb dos dies d'antelació, una circular que se li lliurarà.

